

Allmänna Avtalsvillkor

Sesam Self Storage AB

1 Inledning

- 1.1 Dessa allmänna bestämmelser samt Integritetspolicyn gäller för upplåtelse av förvaringsutrymme enligt mellan dig och Sesam Self Storage AB, 559257–5145, Jungmansgatan 12, 211 11 Malmö ("Sesam", "vi" eller "oss") ingånget upplåtelseavtal ("Upplåtelseavtalet"), genom vilket kunden får en rätt att förvara egendom i ett särskilt angivet förvaringsutrymme ("Förråd") enligt bestämmelserna i Upplåtelseavtalet jämte dessa allmänna villkor (vilka gemensamt formar och nedan benämns "Avtalet").
- 1.2 Vid ingående av Avtalet ansluter du dig även till Sesams försäkringsarrangemang och därför gäller även villkoren för Sesams försäkring. Avseende Sesams försäkringsarrangemang, se vidare under avsnitt 15 nedan.
- 1.3 Om du hyr parkeringsplats eller nyttjar andra särskilda tjänster gäller tillämpliga delar av dessa allmänna villkor samt mellan parterna träffat avtal om sådan hyra eller sådant nyttjande, varvid det avtalet ska äga företräde.
- 1.4 Det är viktigt att du läser igenom Avtalet och Integritetspolicyn innan du accepterar och godkänner dem. Efter att du accepterat och godkänt Avtalet digitalt kommer du vara bunden av det. I Integritetspolicyn finns bland annat information om hur Sesam behandlar dina personuppgifter. Vid frågor om Avtalet, Integritetspolicyn eller annat som rör Sesam hänvisar vi till vår kundtjänst.

2 Upplåtelse

- 2.1 Efter att du accepterat Avtalet samt betalt Hyresavgiften samt tillkommande avgifter (däribland försäkringsavgiften) hänförliga till det du avser att förvara i Förrådet har du rätt att förvara tillhörigheter i Förrådet ("Upplåtelsen").
- 2.2 Den i Avtalet angivna ytan på Förrådet är ungefärlig och kan vara större eller mindre beroende på Förrådets utformning, förekomst av balkar etc.
- 2.3 I samband med att du får tillträde till Förrådet ska du besiktiga Förrådet och anmäla eventuella skador till företaget.
- 2.4 Förrådet hyrs ut i befintligt skick. Du har inte rätt att göra ingrepp i eller förändra Förrådet (t.ex. måla, borra, sätta upp hyllor, renovera, utföra om- eller tillbyggnad).
- 2.5 För att få tillgång till Upplåtelsen måste du ha ett digitalt verktyg, en smarttelefon (smartphone) eller en surfplatta, som stödjer AppStore eller Google Play och ladda ner Sesams mobilapplikation Sesam Self Storage ("Appen").
- 2.6 Mer information angående Appen och vilka smartmobiler och surfplattor samt programvaror som Appen stödjer finns tillgängligt på Sesams webbplats www.sesamselfstorage.se ("Webbplatsen"). Du är själv ansvarig för att din smartmobil eller surfplatta är kompatibel med Appen och att göra de uppdateringar som krävs för att fortsätta kunna ta del av Upplåtelsen.
- 2.7 Appen kommer fungera som en nyckel som kan användas för att öppna Förrådet som du hyr av Sesam. Appen kommer även ge dig tillträde till anläggningen där ditt Förråd är. Appen använder sig av trådlös kommunikation genom Bluetooth, varför du behöver aktivera funktionen Bluetooth i telefonen. För att använda Appen som nyckel behöver du först skapa ett användarkonto på Webbplatsen, som du sedan använder vid inloggning till ditt användarkonto i Appen. Du är skyldig att tillse att du har tillgång till mobilt nätverk och datatrafik i din smarttelefon eller surfplatta och står själv för att betala eventuella operatörskostnader för att ta emot SMS eller för att i övrigt använda Appen. Du behöver även se till att Appen är kontinuerligt uppdaterad.
- 2.8 För att få tillgång till Upplåtelsen behöver du vidta följande åtgärder:
 - (A) Välja önskat Förråd att hyra, vilket försäkringsskydd du vill omfattas av samt vissa andra uppgifter;
 - (B) Skapa ett användarkonto på Webbplatsen genom användning av BankID;
 - (C) Godkänna Avtalet i sin helhet och Integritetspolicyn;
 - (D) Lämna relevanta betalningsuppgifter (konto- eller kreditkortsuppgifter); och
 - (E) Ladda ner Appen, godkänna Appens användarvillkor, och logga in med dina

Allmänna Avtalsvillkor

Sesam Self Storage AB

inloggningsuppgifter/BankID på ditt användarkonto.

- 2.9 För att använda tjänsten krävs att du har ett användarkonto och BankID. I samband med att du skapar ett användarkonto behöver Sesam ta del av vissa personuppgifter från dig. De personuppgifter Sesam behöver ta del av är bland annat namn, personnummer, telefonnummer, e-postadress samt betalningsuppgifter (konto- eller kreditkortsuppgifter). Mer information om hur vi hanterar dina personuppgifter framgår i Integritetspolicyn. Sesam kommer också att behöva uppgifter om Förrådet du önskar hyra och annat relaterat till Upplåtelsen, bland annat totalvärdet av den egendom du planerar att förvara i Förrådet.
- 2.10 Samtliga uppgifter du lämnar vid skapandet av användarkontot ska vara fullständiga, sanningsenliga och korrekta. Om uppgifterna ändras under Hyrestiden ska de uppdateras för att hållas aktuella. Sesam har ingen skyldighet att kontrollera att uppgifterna är riktiga. Ditt personliga användarnamn och lösenord ska bevaras hemliga och säkert förvarade. Om någon får obehörig åtkomst till ditt användarnamn eller lösenord, eller om det blir stulet eller försvinner, ska du direkt kontakta Sesam och ändra ditt lösenord. Du är ansvarig för de åtgärder du vidtar med ditt användarkonto.
- 2.11 Du ska inte missbruka Appen eller Webbplatsen genom att medvetet införa virus, trojaner, internetmaskar, logiska bomber eller annat material som är avsett att orsaka skada eller annars är tekniskt skadligt. Du ska inte angripa systemet genom DoS- eller DDoS-attacker, inbegripet men inte begränsat till överbelastningsattacker. Du får inte försöka att få obehörig tillgång till Appen, Webbplatsen, eller någon server, dator eller databas som är kopplad till dem. Om inget annat följer av tvingande lag kommer brott mot ovanstående innebära att din rätt till Förrådet kommer att upphöra omedelbart. Om du skulle bryta mot något av ovanstående skulle det dessutom kunna vara fråga om brott, och Sesam kommer att anmäla sådana överträdelser till relevanta myndigheter.

3 Appen

- 3.1 Appen tillhandahålls av Sesam. Programvaran i Appen licensieras till dig enligt licensvillkoren för Appen som du måste godkänna innan du laddar ner densamma. Licensavtalet för programvaran i Appen är rättsligt bindande mellan dig och Sesam och du är skyldig att följa villkoren för licensen vid användningen av Appen.
- 3.2 Du är härmed införstådd med att det är Sesam som är ansvarig för funktionaliteten och tillgängligheten i Appen. Du är också införstådd med och accepterar att kan ges ut uppdaterade versioner av Appen över tid och att uppdateringarna kan genomföras automatiskt av den versionen av Appen.
- 3.3 I enlighet med punkten 16.2 nedan erhåller du bara en begränsad licens till Appen. Sesam behåller äganderätten till Appen (och eventuell kopia av Appen). Avgifter för datatrafik kan tillkomma vid din användning av Appen.

4 Hyrestid och uppsägning

- 4.1 Avtalet gäller tills vidare. Avtalet gäller från den dag du godkänt avtalet ("Avtalsdagen").
- 4.2 Upplåtelsen börjar den dag du valt att få tillgång till Upplåtelsen. Du kan välja att få tillgång till Upplåtelsen direkt (under den tid som Sesams anläggning har öppet) eller senare dag som inträffar senast trettio (30) dagar efter Avtals dagen ("Startdagen"). För eventuella önskemål omsenare startdag hänvisas till Sesams kundtjänst.
- 4.3 Avtalet kan sägas upp av Sesam eller dig till utgången av en kalendermånad. Sådan uppsägning av Avtalet ska ske skriftligen och vara företaget eller kunden tillhanda senast den 15:e i månaden, i annat fall gäller Avtalet ytterligare en kalendermånad. Till undvikande av missförstånd innebär detta att om en uppsägning kommer part till handa senare än den 15:e i en månad upphör Avtalet att gälla vid utgången av nästföljande kalendermånad. Du får betala Hyresavgiften och andra kostnader och avgifter (som exempelvis försäkringsavgift) för hela Avtalstiden, det vill säga även om du inte använder Förrådet.

Allmänna Avtalsvillkor

Sesam Self Storage AB

- 4.4 Har Avtalet sagts upp ska du se till att Förrådet är tomt och städat senast den dag Avtalet upphör att gälla. För det fall så inte skett samtycker du uttryckligen till att Sesam vid Avtalets upphörande har rätt att bereda sig tillträde till Förrådet, tömma och städa Förrådet på kundens bekostnad, ta bort eventuellt kvarglönt gods, samt i övrigt vidta de åtgärder som krävs för att uppfylla sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal. Du är även skyldig att ersätta Sesam för kostnader att återställa Förrådet till dess ursprungliga skick, om 9.2 och 9.3 nedan.
- 4.5 För tömning, städning, förvaring av gods samt arbetet med återställandet av Förrådet till dess ursprungliga skick ska du ersätta Sesam för dess faktiska kostnader, dock minst med ett belopp motsvarande en månadshyra. Därtill har Sesam rätt att kräva ersättning för den eventuella ytterligare skada Sesam drabbas av genom ditt brott mot Avtalet. För det fall du tömt och städat Förrådet före den dag Avtalet upphör att gälla har Sesam rätt att hyra ut Förrådet till någon annan eller på annat sätt förfoga över Förrådet från den dag Förrådet på detta sätt lämnats av dig till dess Avtalet upphör att gälla.
- 4.6 Uppsägning görs enklast i Mina Sidor på Webbplatsen/Appen. När vi mottagit din uppsägning får du ett bekräftelsemejl.
- 4.7 Sesam är berättigat att skriftligen, med omedelbar verkan, häva Avtalet om du:
- (A) utan medgivande hyr ut Förrådet eller del av detta i andra hand;
 - (B) använder Förrådet i strid med Avtalet, lag eller förordning;
 - (C) bryter mot väsentlig ordningsregel meddelad av Sesam;
 - (D) dröjer med betalning av Hyresavgiften, moms eller andra kostnader och avgifter med mer än femton (15) dagar från förfallodagen;
 - (E) bryter mot Avtalet eller villkoren för Appen; eller
 - (F) försätts i konkurs, ger in ansökan om företagsrekonstruktion, träder i likvidation, inställer sina betalningar eller annars kan antas ha kommit på obestånd.
- 4.8 Om du agerar på ett sätt som medför att Sesam har rätt att häva avtalet enligt punkten 4.7 ovan har Sesam rätt att avgränsa din tillgång till Förrådet. Vid hävning av Avtalet enligt punkten 4.7 är du skyldig att ersätta Sesam för samtliga kostnader i anledning hävningen, inklusive men inte uteslutande kostnader relaterade till tömning och städning av Förrådet, krav avseende och indrivning av avgifter samt förvaring av gods. Sesam har därvid rätt att ta erlagd deposition och förskottsbetalad hyra i anspråk. Därutöver har Sesam rätt att kräva ersättning för den eventuella ytterligare skada företaget drabbas av till följd av uppsägningen.

5 Ångerrätt

- 5.1 Du har rätt att frånträda Avtalet inom fjorton (14) dagar från Avtals dagen utan att behöva ange något skäl varför. Om du har valt en Startdag som infaller innan ångerfristens utgång samtycker du härmed till att Upplåtelsen börjar utföras under tiden ångerfristen löper. I punkt 5.3 nedan stadgas vad ditt samtycke innebär om du skulle utöva din ångerrätt.
- 5.2 För att utöva din ångerrätt ska du skicka ett meddelande till oss (exempelvis per e-post eller post) om att du utövar din rätt att frånträda Avtalet innan ångerfristens utgång. Konsumentverket har tagit fram en mall ("ångerblankett") som kan användas, som finns tillgänglig på Konsumentverkets hemsida, men du måste inte använda blanketten.
- 5.3 Om du utövar din ångerrätt kommer du få återbetalt de avgifter som Sesam har fått ifrån dig för Upplåtelsen med avdrag för en proportionell ersättning för den Upplåtelse som skett med ditt samtycke enligt ovan. För den tiden du utnyttjat Förrådet med ditt samtycke innan ångerrätten utövades och du lämnade Förrådet kommer Sesam alltså göra ett avdrag från återbetalningen. Återbetalningen kommer utföras utan onödigt dröjsmål men senast fjorton (14) dagar från och med den dag som du meddelat oss att du ska utöva din ångerrätt. Samma betalningsmetod kommer användas för återbetalningen som du använde vid Avtalets tecknande, om Sesam och du inte kommit överens om något annat.

6 Avgift

Allmänna Avtalsvillkor

Sesam Self Storage AB

- 6.1 Avgift utgår för din användning av Förrådet ("Hyresavgiften") och avgift för försäkringsskydd enligt avsnitt 15 nedan ("Försäkringsavgiften") jämte eventuell moms och andra kostnader och avgifter framgår av Upplåtelseavtalet och debiteras månadsvis i förskott senast den första i den månad för vilken hyra ska erläggas. Hyresavgiften och Försäkringsavgiften benämns gemensamt "Avgifterna". Faktura- och kreditavgift utgår enligt prislistan som gäller vid var tid. Om du bedriver momspliktig verksamhet kan moms tillkomma på hyresavgiften och kostnaden för särskilda tjänster.
- 6.2 Hyresavgiftens storlek beror på bland annat vilken anläggning som du väljer för Upplåtelsen och storleken på förrådsutrymmet du hyr av oss. Avgifterna framgår på Webbplatsen. Du kommer få en prisuppgift om Avgifterna innan du ingår Avtalet. De för tillfället gällande Avgifterna kommer även skickas i en bekräftelse till den e-post som du lagt in för ditt användarkonto.
- 6.3 Hyresavgiften som anges i Avtalet är fast under avtalsförhållandets första sex (6) månader, därefter har Sesam rätt att vidta skälig ändring av hyran. Sådan ändring träder i kraft trettio (30) dagar från det att Sesam skriftligen meddelat dig omändringen. Om du inte accepterar den nya Avgiften kan du säga upp Avtalet till upphörande genom meddelande till oss senast den 15:e i den kalendermånad som infaller innan ändringen träder i kraft, se vidare om uppsägning i avsnitt 4 ovan.
- 6.4 Ändring av Hyresavgiften, Försäkringsavgiften eller andra kostnader och avgifter kommuniceras till dig skriftligen på Webbplatsen och/eller via de kontaktuppgifter du lämnat vid registreringen av ditt användarkonto.
- 6.5 Betalning sker genomgivande av betalningsuppgifter (konto- eller kreditkortsuppgifter) för de kort som vi accepterar genom vår leverantör av betalningslösningar. Vem som är leverantör av betalningslösningar framgår på Webbplatsen och kan komma att ändras under den tid som Avtalet gäller.
- 6.6 De inledande avgifterna, d v s för den första, innevarande månaden, baseras på det antal dagar av månadens totala antal dagar som Avtalet gäller. Dessa ligger till grund för det som debiteras. De inledande avgifterna debiteras på Avtalsdagen.
- 6.7 Om du inte sagt upp Avtalet senast den 15:e i månaden kommer Avgifterna debiteras den 1:a i nästa månad (eller nästkommande bankdag om den 1:a infaller på en helgdag), och det upprepas till dess Avtalet sägs upp av dig eller Sesam enligt avsnitt 4 ovan.
- 6.8 Inför varje ny månad är du skyldig att se till att det finns täckning på ditt konto för att betala Avgifterna och andra tillkommande avgifter och kostnader. Om vi inte kan dra pengarna från ditt konto kommer vi skicka en påminnelse till de kontaktuppgifter du angivit på ditt användarkonto. Nya försök att genomföra transaktionen kommer utföras varje dag under en period om minst sju (7) dagar. Om du ej betalat Hyresavgiften, Försäkringsavgiften och andra avgifter och kostnader inom femton (15) dagar från dess förfallodatum, så har vi rätt att häva Avtalet enligt punkt 4.7 ovan.
- 6.9 Vid dröjsmål med betalning utgår lagstadgad påminnelseavgift för skriftlig betalningspåminnelse enligt 2 § lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader samt förordning (1981:1057) om ersättning för inkassokostnader, jämte dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen (1975:635) från fakturans förfallodag.

7 Depositionsavgift

- 7.1 Sesam förbehåller sig rätten att innan Avtalet ingås eller därefter kräva att du betalar en depositionsavgift. Om du inte betalar depositionsavgiften som Sesam kräver av dig har vi rätt att säga upp Avtalet med omedelbart upphörande. Depositionsavgiften som du erlagt kommer återbetalas vid Avtalets upphörande, i den mån den inte behöver tas eller har tagits i anspråk av Sesam till täckande av utestående Hyresavgift eller andra kostnader eller avgifter som du ska svara för.

Allmänna Avtalsvillkor

Sesam Self Storage AB

8 Panträtt

Sesam har panträtt i förvarat gods till säkerhet för Hyresavgift och andra fordringar (exempelvis ersättning för kostnader för att städa Förrådet) mot dig som härrör från detta Avtal. Om godset förkommer eller förstörs, har Sesam istället panträtt i ersättningsbelopp som betalas ut av försäkringsbolag eller annan

9 Påföljder vid dröjsmål med betalning och andra avtalsbrott, realisation av pant m.m.

- 9.1 Vid mer än femton (15) dagars dröjsmål med betalning av Avgifterna och/eller eventuell moms har Sesam rätt att vägra dig tillgång till Förrådet.
- 9.2 För det fall Sesam skriftligen hävt Avtalet enligt punkten 4.7 (d) har Sesam rätt att trettio (30) dagar efter det att hävningsförklaringen skickats till dig realisera panträtten i förvarat gods. Realisation ska ske på ett professionellt och effektivt sätt och omfatta så mycket av det förvarade godset att kostnaderna för försäljning och andra kostnader samt utestående fordringar täcks. Eventuellt överskott ska betalas ut till dig. Sesam ska senast femton (15) dagar efter det att hävningsförklaringen skickats till dig skriftligen informera dig om att panten kommer realiseras om du inte avhämtar godset inom femton (15) dagar. Vidare ska Sesam, om möjligt, i förväg underrätta dig om hur panten kommer att realiseras.
- 9.3 Om du inte vid den tidigare av i) tre (3) månader från skriftlig anmaning om att avhämta förvarat gods eller ii) sex (6) månader från den dag Avtalet upphört att gälla har hämtat förvarat gods, har Sesam, utöver vad som i övrigt följer av detta Avtal, rätt att behålla, försälja eller låta förstöra godset utan ersättningsskyldighet till dig.
- 9.4 Genomsignering av Avtalet befullmäktigar du Sesam att sälja, förstöra eller på annat sätt förfoga över förvarat gods enligt bestämmelserna i detta Avtal.

10 Användning och skötsel av Förrådet

- 10.1 Du får inte använda Förrådet till annat än förvaring av gods. Särskilda regler kring din förvaring av gods samt vilket gods som får förvaras i Förrådet finns i avsnitt 13 nedan.
- 10.2 Du ska hålla god ordning i och vara aktsam om det upplåtna Förrådet. Du ska vidare iaktta aktsamhet vid lastning och lossning m.m. inom den fastighet och/eller den byggnad inom vilken Förrådet är beläget. Du ska också respektera de öppettider och ordningsregler som finns på anläggningen.
- 10.3 Du får inte ändra på, eller utföra några arbeten på eller i, Förrådet och/eller den fastighet och/eller anläggning som är beläget Förrådet i utan Sesams skriftliga medgivande.

11 Andrahandsuthyrning, behörighet m.m.

- 11.1 Du har inte rätt att låta annan förvara gods i, eller på annat sätt nyttja, det upplåtna Förrådet utan Sesams skriftliga medgivande. Du får inte heller hyra ut eller låna ut hela eller delar av Förrådet till någon annan utan Sesams skriftliga medgivande. Om du ger någon annan tillträde till Förrådet ansvarar du för allt som den du ger tillträde till gör.
- 11.2 Du antas vara ägare av och har rätt att förfoga över den egendomsomförvaras i Förrådet. Du antas vidare ha gett den som genom Appen eller på annat vis får tillgång till Förrådet och/eller anläggningen som Förrådet är beläget i vederbörligt tillstånd att vistas där, samt om tillämpligt även befullmäktigat personen i fråga att hantera Förrådet och/eller förvarat gods för din räkning. Du, eller den som med ditt tillstånd vistas i den anläggningen som Förrådet är beläget i, ska alltid kunna uppvisa legitimation eller på annat sätt styrka sin identitet samt, om relevant, fullmakt.
- 11.3 Den som angetts som kund, kundens företrädare och/eller kontaktperson i Upplåtelseavtalet antas alltid ha rätt att företräda kunden om inte annat meddelats till Sesam enligt avsnitt 21.

12 Ansvarsfrågor

- 12.1 Du ansvarar för skada på eller i Förrådet, såvida du inte kan visa att skadan inte beror på något förhållande på din sida eller någon du ansvarar för. Du ansvarar för skador som du eller din egendom orsakar på Förrådet, på den fastighet, anläggning och/eller den byggnad inom vilken Förrådet är beläget, omgivningen och/eller andra kunders egendom. Du ansvarar även för andra som du ger tillgång till Förrådet och/eller den fastighet, anläggning och/eller den byggnad inom vilken Förrådet är beläget såsom för dig själv.
- 12.2 Sesam är inte skyldigt att och tar inte ansvar för att vårda, utöva tillsyn över, övervaka eller annars ansvara för förvarat gods. Sesam ansvarar inte för direkta eller indirekta skador på eller förlust av förvarat gods eller följdskador på person eller egendom orsakade av ditt gods. Vidare ansvarar inte Sesam, och betalar inte någon ersättning för, vid eventuella avbrott, fördröjningar eller liknande fel som påverkar Upplåtelsen och tillgängligheten av Förrådet som grundas i sådana omständigheter som anges i avsnitt 9 ovan.
- 12.3 Sesam ansvarar endast för direkta skador och inte för utebliven vinst, intäkt, besparing eller goodwill, förlust på grund av driftsavbrott, förlust av data, indirekt skada eller annan följdskada, såvida inte uppstått eller grov vårdslöshet kan lägga oss till last eller annars följer av tvingande lag. För det fall Webbplatsen eller Appen innehåller länkar eller Webbsidor eller resurser som tillhandahålls av utomstående parter, tillhandahålls dessa endast i informationssyfte och vi har ingen kontroll och inget ansvar för innehållet på sådana webbsidor eller resurser.
- 12.4 Sesam ansvarar inte för skada på eller förlust av förvarat gods motsvarande ett belopp som överstiger 2 200 kronor per skada eller förlust, även om sådan skada eller förlust genomvårdslöshet är orsakad av Sesam eller någon av Sesams anställda eller ombud. Beloppet om 2 200 kronor per skada eller förlust motsvarar självrisken om du omfattas av Sesams försäkringsarrangemang och kan även anses utgöra en normal självrisk i en sedvanlig hemförsäkring. Begränsningen i denna punkt 12.4 gäller oavsett om din valda försäkringslösning täcker ifrågavarande förvarat gods eller inte.

13 Förvarat gods

- 13.1 Du ska vid Avtalets tecknande uppge verkligt värde på förvarat gods och är skyldig att skriftligen informera Sesam i så god tid som möjligt innan en väsentlig värdeförändring av förvarat gods sker.
- 13.2 Gods får inte förvaras på annat ställe än i Förrådet. Godsets totala vikt får inte överstiga 350 kg/m², om inte särskild, skriftlig överenskommelse därom träffats mellan Sesam och dig.
- 13.3 Endast torrt gods får förvaras i Förrådet. Det är således förbjudet att i Förrådet förvara vätskor, gaser eller annat gods som lätt kan övergå från fast form till annan form.
- 13.4 Det är förbjudet att förvara explosivt, brand-, miljö- eller hälsofarligt, eller på annat sätt skadligt gods, i Förrådet. Det gäller även gods som kan orsaka skada eller annan olägenhet i Förrådet, den fastighet, anläggning och/eller byggnad där Förrådet är beläget eller omgivningen därtill. Följande är exempel på, men inte begränsat till, gods som är förbjudet att förvara i Förrådet: livsmedel eller annat gods som kan dra till sig skadeinsekter, levande djur och boskap, lättantändliga material och/eller vätskor, vapen, ammunition, sprängämnen, kemiska, biologiska eller radioaktiva ämnen, miljöfarligt avfall, asbest, gasbehållare samt alla typer av gods som är olagliga att inneha, förvara eller disponera över utan särskilt tillstånd, såsom narkotiska preparat, läkemedel, gods som fränhånts annan genombrott med mera. Om förvarat gods kan antas kunna skada person eller egendom, är du skyldig att genast avlägsna godset.
- 13.5 Textilier, tyger, skinn och dylikt samt produkter som innehåller textilier, tyger eller skinn, såsom päls (som inte är otillåten att förvara enligt punkten 13.6 nedan), ull, silke, madrasser, dynor, kuddar, kläder och liknande får endast förvaras i täta plastbehållare eller liknande. Det är förbjudet att förvara gods i Förrådet som på grund av materialets känslighet eller annan omständighet inte kan förvaras på ett tillfredsställande sätt.

Allmänna Avtalsvillkor

Sesam Self Storage AB

- 13.6 Det är förbjudet att förvara gods i Förrådet som på grund av sitt värde inte är lämpligt att förvara i Förrådet, såsom t.ex. kontanter, smycken, pälsverk och liknande.

14 Tillgång och tillsyn

- 14.1 Du har tillgång till Förrådet under de öppettider som gäller för anläggningen som Förrådet är beläget i, eller enligt särskild överenskommelse i det enskilda fallet. Sesam garanterar inte att tillgången till Förrådet kommer vara oavbruten eller Upplåtelsen felfri under öppettiderna enligt ovan. Förrådet och Upplåtelsen kan vara otillgänglig på grund av genomförande av nödvändig säkerhetskopiering, underhåll, förbättringar, säkerhetsuppdateringar eller liknande åtgärder. Företaget ansvarar inte för tillfälliga hinder i din tillgång till Förrådet p.g.a. elavbrott, brand, vägarbete, snöhinder, tekniska problem, arbetsmarknadskonflikt, myndighets bestämmelser och liknande eller på annat förhållande som ligger utanför företagets kontroll. Din tillgång till Förrådet och Upplåtelsen kan också bli begränsad av att din mobiltäckning, Bluetooth-funktion eller smarttelefon och/eller surfplatta inte fungerar eller är tillräckligt uppdaterad.
- 14.2 Sesam har rätt att få tillgång till Förrådet för reparation, inspektion, underhållsarbeten och tillsyn av Förrådet eller anläggningen som Förrådet är beläget i. Detsamma gäller vid hot om skada för liv och hälsa och skada på eller förstörelse av egendom. Sesam har i sådant fall rätt att vid behov tillfälligt flytta ditt gods till annat ställe på den fastighet eller i den anläggningen som Förrådet är belägen i eller till annan fastighet. Sesam ska i skälig tid i förväg underrätta dig om de planerade åtgärderna samt, om du inte är närvarande när åtgärderna vidtas, dokumentera dessa på lämpligt sätt, såvida det inte är fråga om åtgärder i anledning av omedelbart hot om skada eller förstörelse.
- 14.3 Du har inte rätt till nedsättning av Avgifterna eller annan ersättning för hinder eller men i nyttjanderätten till följd av att Sesam vidtar sedvanliga eller erforderliga reparationer, underhållsarbeten eller dylikt.

15 Försäkring

- 15.1 Vid ingåendet av Avtalet kommer du inkluderas i Sesams försäkringsarrangemang. Du måste vid ingåendet av Avtalet välja att ingå i någon av Sesams försäkringslösningar. Om du inom fjorton (14) dagar från Avtals dagen inkommer med en förfrågan om att godset som förvaras i ditt Förråd ska undantas från Sesams försäkringsskydd kan Sesam välja att godta ett sådant arrangemang, under förutsättning att du genom en kopia på dina försäkringsuppgifter kan visa att du har en giltig försäkring som omfattar samtliga försäkringsmoment som ingår i vårt försäkringsarrangemang till minst likvärdiga villkor. Väljer du inom den angivna tiden att undantas från Sesams försäkringsskydd kommer du inte längre omfattas av någon del av vårt försäkringsskydd och du kommer bli krediterad ett belopp motsvarande Försäkringsavgiften som vi tidigare debiterat dig.
- 15.2 Du är skyldig tillse att gods som förvaras i Förrådet är försäkrat. Försäkringsskyddet ska omfatta det faktiska värdet av godset och ska gälla under Avtalets giltighetstid. Om du valt att avstå från Sesams försäkringsarrangemang skall du under hela Avtalets giltighetstid ha en sådan giltig försäkring som omfattar vid var tid medtagna försäkringsmoment som ingår i vårt försäkringsarrangemang och till minst likvärdiga villkor som Sesam vid var tid omfattas av. På begäran av Sesam ska du uppvisa kopia av försäkringsbrev jämte villkor för sådan försäkring.
- 15.3 Sesam har en försäkring som innefattar fysisk förlust av och skada på sina kunders egendom. Att inkluderas i Sesams försäkringsskydd är inte obligatoriskt om du inom fjorton (14) dagar från Avtalsdagen inkommer med en förfrågan om att undantas till Sesam och presenterar de erforderliga uppgifter som krävs enligt ovan, och försäkringen är inte en personlig försäkring utan godset försäkras av Sesam. Försäkringsgivare är Xact European Solutions ApS eller likvärdig försäkringsgivare ("Försäkringsgivaren") och avgiften för försäkringsskyddet beror på det vid var tid fulla verkliga värdet av det gods som du förvarar i ditt Förråd. Efter som att du inte har ett direkthållande med Försäkringsgivaren åtar sig Sesam att vidarebefordra eventuell ersättning från försäkring som utbetalas för det gods du har förvarat i ditt Förråd.
- 15.4 Din egendom är försäkrad upp till det värde på godset som du anger när du skapar ditt

Allmänna Avtalsvillkor

Sesam Self Storage AB

Användarkonto, dock maximalt 500 000 kronor. Värdet som du anger för den försäkrade egendomen måste motsvara det fulla verkliga värdet (återanskaffningsvärdet) av det gods som finns förvarad vid varje tidpunkt i Förrådet. Varje gång du betalar Försäkringsavgiften intygar du att godset har det fulla verkliga värde som du angivit. Vid förändring av det fulla verkliga värdet av det gods som du förvarar hos oss är du skyldig att informera oss om det ändrade värdet. Du informerar oss genom vår kundtjänst. Ändras godsets värde kan du komma att behöva betala en tilläggsavgift. Försäkringsskyddet gäller från och med godset placering i Förrådet till dess att det avlägsnas från Förrådet. Gods utanför Förrådet erhåller således inget skydd ur Sesams försäkring.

- 15.5 Du måste anmäla skada så snart som möjligt när du har upptäckt förlust eller skada och senast när du avlägsnar godset ifråga från ditt Förråd. Skadeanmälan genom vår kundtjänst. Sesam kommer därefter så snart det är möjligt vidarebefordra frågan till Försäkringsgivaren. Om du inte uppgivit korrekt värde för godset som förvaras i Förrådet så kommer du vid händelse av fysisk förlust eller skada som omfattas av försäkringsskyddet endast ha rätt till ersättning för den andel av skadan som det uppgivna värdet har i förhållande till godset fulla verkliga värde (återanskaffningsvärde).
- 15.6 Försäkringsgivaren betalar inte för de första 2 200 kronor för varje skadeanmälan.
- 15.7 Skadereglering sker genomreparation, återanskaffning och/eller ersättning enligt Försäkringsgivarens beslut. Vid totalförstörelse av egendomen regleras skadan genomåteranskaffning (under förutsättning att den nya egendomen är likvärdig med men inte bättre än det ursprungliga godset i nyskick). Särskild hänsyn tas till vissa typer av gods:
- (A) Kläder och textilier: Ersättning beror på ålder, kvalitet, slitage och marknadsvärde av det skadade eller förlorade godset.
 - (B) Dokument: Ersättning utgår för skäliga kostnader för omtryckning, återutgivning och/eller rekonstruktion och i tillämpliga fall även för skäliga kostnader för utredning eller undersökning för utverkande av väsentlig information.
 - (C) Par eller satser: För objekt som ingår i ett par eller set ska Försäkringsgivaren endast ersätta de objekt som faktiskt har förlorats eller skadats. De objekt som inte har förlorats eller skadats ersätts inte
- 15.8 Försäkringsskyddet täcker, med nedan angivna undantag, fysisk förlust eller skada på gods i ditt Förråd orsakad brand, blixtnedslag, explosion, jordsbävning, flygplan som störtar eller delar av från dessa som faller ner, storm, översvämning, rörledning som spricker eller läcker, inträngning av vatten eller annan vätska, utifrån kommande mal, insekter eller skadedjur samt annan ohyra som kan påvisas komma från en extern källa, stöld som sker efter att någon med våld brutit sig in eller ut ur byggnaden eller avdelningen, upplopp, strejk, civila oroligheter, skadegörelse och trafikolycka med fordon eller rullande materiel från spårtrafik
- 15.9 Följande gods omfattas inte av försäkringsskyddet:
- (A) Gods som du inte har tillstånd att förvara enligt Avtalet;
 - (B) Sedlar, mynt, guld- och silvertackor, urkunder, obligationer, värdepapper och dylikt;
 - (C) Levande djur, växter, sprängämnen och lättantändligt material;
 - (D) Smycken, armbandsur och ädelstenar;
 - (E) Frimärken av alla slag med ett sammanlagt värde överstigande 10 000 kronor;
 - (F) Pälsverk, konstverk, parfymer, mobiltelefoner, tobak, cigarrer, cigaretter, öl, vin, sprit o.d. med ett sammanlagt värde överstigande 150 000 kronor;
 - (G) Elektronisk utrustning med ett värde överstigande totalt 150 000 kronor. Med "elektronisk utrustning" avses alla konsument- och producentkapitalvaror för elektriska och elektroniska apparater och instrument inklusive men inte begränsat till radioapparater, televisionsmottagare, datorer, datormjukvara, hårddiskar, datachip, mikrochip, tryckta kretskort och dess komponenter, modem, monitorer, kameror, telefaxapparater, fotokopiatorer, videobandspelare, high fidelity-anläggningar, stereoanläggningar, CD-spelare, diktafoner och dylikt (tung elektrisk utrustning, t.ex. ställverk, turbiner och generatorer o.d., ska inte anses vara elektronik);
 - (H) Förlust av elektroniskt registrerade data, utom kostnaden för tomma databärande medier;

Allmänna Avtalsvillkor

Sesam Self Storage AB

- (i) Följder av krig, invasion, utländsk fiendes krigshandling (oavsett om krig har förklarats eller ej), inbördeskrig, uppror, revolution, revolt eller militär- eller statskupp eller beslagtagning eller nationalisering eller rekvisition eller förstörelse av eller skada på egendom genom regerings eller annan offentlig eller lokal myndighetsåtgärd eller beslut;
- (j) Följdskada eller indirekt skada till följd av skadeanmälan av förlust eller skada som härrör från en försäkrad risk;

16 Immateriella rättigheter

- 16.1 Innehållet i Appen och Webbplatsen, som exempelvis text, varumärken, grafik, logotyper, knappikoner, bilder samt sammanställning av dessa, samt all programvara, ("Immateriella Rättigheter") tillhör Sesam, våra licensgivare eller leverantörer. De Immateriella Rättigheterna är skyddade av tillämpliga lagar inklusive, men utan begränsning till, upphovsrättslagen och andra lagar som skyddar immateriella rättigheter och äganderätt. Du förbinder dig att följa alla sådana tillämpliga lagar och att inte ändra eller radera notiser om upphovsrätt eller äganderätt i sådana Immateriella Rättigheter.
- 16.2 Mjukvara som ingår i Upplåtelsen och Appen licensieras, och säljs eller överläts inte, till dig. Genom Upplåtelsen får du en icke-exklusiv, icke-överlåtbar, i tiden begränsad rätt att använda mjukvaran. Vi (eller i förekommande fall våra licensgivare eller partners) behåller äganderätten till alla kopior av mjukvaran, även efter det att mjukvaran installerats på din smarttelefon eller surfplatta. Vi har rätt att överlåta denna licens eller någon del därav till tredje part. Du får inte överlåta denna licens eller någon del därav eller på annat sätt överföra eller underlicensiera dina rättigheter enligt licensen, till någon tredje part.
- 16.3 Varumärken, namn och loggor på Webbplatsen, i Appen eller som annars utgör en del av Upplåtelsen är Sesams eller respektive ägares/licensgivares egendom. Utom i det fall som är tillåtna enligt tvingande lag är varje reproduktion, distribution, modifikation, återgivning eller publicering av något upphovsrättsligt eller varumärkesrättsligt skyddat material otillåten utan föregående skriftligt medgivande från respektive upphovsman, varumärkesinnehavare eller licensgivare.

17 Personuppgifter

- 17.1 Sesam är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som företaget genomför med anledning av Avtalet. All personuppgiftsbehandlingen sker i enlighet med vid var tid gällande och tillämplig dataskyddslagstiftning, inklusive den allmänna dataskyddsförordningen ("GDPR").
- 17.2 För vidare information om Sesams personuppgiftsbehandling hänvisas till dokumentet "Integritetspolicy", som finns tillgänglig genom <https://sesamselfstorage.se/integritetspolicy/>.
- 17.3 Sesam bedriver kamerabevakning inom den fastighet på vilken Förrådet är beläget. På vilka områden som kamerabevakning sker framgår av skyltning på plats. Fullständig information om Sesams hantering av de personuppgifter som inhämtas genom kamerabevakning, inklusive information om dina rättigheter, återfinns också i Sesams Integritetspolicy.

18 Överlåtelse

- 18.1 Du får inte överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan företagets föregående skriftliga medgivande.
- 18.2 Sesam äger helt eller delvis rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan föregående godkännande av dig.

19 Falsklarm

Om du genomfelaktig kodanvändning, genom att öppna nödutgång eller på annat sätt orsakar falsklarm i den byggnad inom vilken Förrådet är beläget är du skyldig att ersätta Sesam för den

Allmänna Avtalsvillkor

Sesam Self Storage AB

skada Sesam åsamkas i anledning av falsklarmet, t.ex. kostnader för vidtagna åtgärder, uttryckning av väktare m.m., dock minst 2 500 kronor per falsklarm.

20 Ändring av allmänna bestämmelser

Från tid till annan kan Sesam behöva göra ändringar i Avtalet. Du kommer att aviseras vid ändringar i Avtalet via de kontaktuppgifter som du angivit för ditt Användarkonto. Avisering av ändring i Avtalet sker minst trettio (30) dagar innan ändringarna träder i kraft och du har alltid rätt att säga upp Avtalet till upphörande senast den 15:e den kalendermånad som infaller innan ändringen träder i kraft, om du inte accepterar ändringarna. När du aviseras om ändringar kommer vi också att påminna dig om din rätt att säga upp Avtalet. Vid väsentliga förändringar i Avtalet kommer du att uppmanas att godkänna de nya villkoren vid nästa inloggning på ditt Användarkonto.

21 Meddelanden

- 21.1 Med skriftlig avses i detta Avtal även e-mail och andra typer av elektronisk kommunikation såsom t.ex. SMS eller användning av särskild applikation.
- 21.2 Du ska skriftligen meddela Sesam om du ändrar adress, företrädare eller andra kontaktuppgifter från de som angetts i Avtalet. Om så inte skett har Sesam rätt att utgå ifrån att uppgifterna i Avtalet fortfarande stämmer.
- 21.3 Part ska anses ha fått del av meddelande enligt detta Avtal;
 - (A) Om avsänt per brev till i Avtalet angiven eller senare meddelad adress, fem vardagar efter avsändande av brev, eller
 - (B) Om avsänt per e-mail till i Avtalet angiven eller senare meddelad e-mailadress, den dag mottagandet behörigen bekräftats.

22 Tillämplig lag och tvist

- 22.1 Svensk lag ska tillämpas på detta Avtal.
- 22.2 Vid en eventuell tvist med Sesam har du rätt att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) förutsatt att ärendet uppfyller ARN:s krav för handläggning (t.ex. avseende tids- och värdegräns). EU-kommissionen ställer även en plattform för tvistlösning utanför domstol till konsumenternas förfogande. Denna plattform underlättar för dig som konsument att lösa tvister i samband med beställningar på internet utan att behöva gå till domstol.
- 22.3 Du har dessutom rätt att vända dig till allmän domstol och i fråga om vissa hyresfrågor till Hyresnämnden.

23 Kontakt

Vid frågor eller problem med Upplåtelsen eller Förrådet kontakta Sesam enligt uppgifterna nedan.

Sesam Self Storage Operations AB

Org. nr. 559257-5145

Jungmansgatan 12

211 11 Malmö

E-post: support@sesamselfstorage.se

Telefon: 042-448 80 00